**Отчет по обращениям граждан администрации Большемурашкинского муниципального округа**

**Нижегородской области**

**за  2022 год**

В целях обеспечения необходимых условий для реализации гражданами закрепленного за ними [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134;dst=100127) Российской Федерацией права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления в  2022 году администрацией Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области была проведена работа по 940 обращениям граждан и организаций в адрес главы местного самоуправления Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области, заместителей главы администрации Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области.

Было зарегистрировано и направлено на рассмотрение по компетенции в органы государственной власти, местного самоуправления, а также иные организации 45 письменных, электронных и устных обращений.

В части работы с устными обращениями оказана консультативная помощь гражданам по 553 личным обращениям и сообщениям, в том числе организовано и проведено 49 личных приемов граждан, а также по телефону с участием главы местного самоуправления и заместителей главы администрации Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области, на которых рассмотрено 62 обращения;

Выездных приемов граждан в поселения муниципального округа с участием специалистов администрации не осуществлялось;

Безвозмездные правовые консультации не проводились

(за правовой помощью не обращались);

Указом Губернатора Нижегородской области от 13 марта 2020 г. № 27 в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Нижегородской области в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Нижегородской области с 13 марта 2020 г. введен режим повышенной готовности с установлением на период действия режима ряда ограничений, как в отношении деятельности органов власти, так и в отношении физических лиц до принятия Указа Губернатора Нижегородской области о снятии режима повышенной готовности.