**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в администрации Большемурашкинского муниципального района за 2020 год**

За  2020 год администрацией Большемурашкинского муниципального района Нижегородской области (далее-администрация)была проведена работа по обеспечению необходимых условий для реализации гражданами закрепленного за ними Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

В рамках выполнения установленных задач сотрудниками администрации за январь-декабрь 2020 г. была проведена работа по 1020 обращениям и сообщениям граждан (письменным и устным).

Зарегистрировано и  направлено на рассмотрение по компетенции в органы государственной власти, местного самоуправления поселений, а также иные организации 11 обращений в письменной и электронной формах.

В период январь-декабрь 2020 года через портал ССТУ РФ поступило 24 обращения, которые были рассмотрены в срок и по ним даны соответствующие разъяснения.

Число обращений, поступивших через интернет-приёмную официального сайта Большемурашкинского муниципального района с начала 2020 года зарегистрировано и рассмотрено 20 обращений.

В части работы с устными обращениями организовано и проведено:

**11** личных приемов граждан главой местного самоуправления (администрации) Большемурашкинского района Нижегородской области и его заместителями (рассмотрено 71обращение);

**В**ыездных приемов граждан в поселения муниципального района с участием специалистов администрации не осуществлялось;

**Б**езвозмездные правовые консультации не проводились (за правовой помощью не обращались);

С начала т.г. оказана консультативная помощь сотрудниками администрации по 633 обращениям граждан.

Темы обращений граждан:

-газификация населенных пунктов

 -социальная поддержка граждан

 -вопросы реализации региональных программ по капитальному ремонту и строительству жилья

-обеспечение транспортной доступности

- благоустройство и ремонт дорог

- земельные отношения

- аренда помещения

- уличное освещение

- ликвидация несанкционированных свалок

- содержание домашних животных