**Протокол № 3**

заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных

учреждений культуры

Большемурашкинского муниципального района

**р.п. Б.Мурашкино 18 декабря 2020 года**

**Присутствовали:**

**Шальнова Н.А. – председатель общественного Совета,**

Бизяева **С.А.– заместитель председателя общественного Совета**

**Андреянова В.С. – секретарь общественного Совета,**

**Члены общественного Совета:**

Коткова Ю.В.,

Лялина А.О.

**Приглашенные лица: Фырнина Е.В. – директор МБУК «Историко-художественный музей» Большемурашкинского муниципального района Нижегородской области**

**Повестка дня:**

**1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.**

**3. Разработка предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры.**

**Слушали:**

**Андреянову В.С.: о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.**

**Бизяеву С.А.: о предложениях по улучшению качества работы учреждений культуры.**

**Решили:**

**1.Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры** Большемурашкинского муниципального района

**2.Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры (прилагается).**

**3.Направить в администрацию Большемурашкинского муниципального района результаты независимой оценки качества оказания услуг и предложения об улучшении качества работы для разработки плана мероприятий по улучшению качества работы.**

**Председатель общественного Совета Н.А. Шальнова**

**Секретарь В.С. Андреянова**

Утверждена

решением общественного Совета

по проведению независимой оценки качества

работы муниципальных бюджетных учреждений культуры

Большемурашкинского муниципального района

№ 3 от 18.12.2020 г.

**Информация о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными**

**учреждениями культуры**

**Большемурашкинского муниципального района**

Решением общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Большемурашкинского муниципального района № 1 от 02.07.2020 г. был утвержден перечень учреждений культуры, в отношении которых производится независимая оценка качества, в который вошли 2 учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный центр культуры и досуга» Большемурашкинского муниципального района нижегородской области |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-художественный музей» Большемурашкинского муниципального района нижегородской области |

Оценка показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры проводилась в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»

По итогам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры получены следующие результаты:

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Интегральный показатель |
| Историко-художественный музей | 10 |

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Обращались | Удовлетворены |
| Историко-художественный музей | 98 | 100 |

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Историко-художественный музей | 97 | 100 |

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

|  |  |
| --- | --- |
| Условия комфортности | Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации |
| Историко-художественный музей | 91 |

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Инвалиды, представители инвалидов | Удовлетворены |
| Историко-художественный музей | 60 | 100 |

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| Историко-художественный музей | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| Историко-художественный музей | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| Историко-художественный музей | 99 | 99 |

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями культуры, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Историко-художественный музей | 97 | 100 |

**Таблица 10.**

Общая оценка организации культуры, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| Историко-художественный музей | 100 | 100 | 100 |

Утверждены

решением общественного Совета

по проведению независимой оценки качества

работы муниципальных бюджетных учреждений культуры

Большемурашкинского муниципального района

№ 3 от 18.12.2020 г.

**Предложения по улучшению качества работы учреждений культуры Большемурашкинского муниципального района Нижегородской области**

На основании результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Большемурашкинского муниципального района и в целях совершенствования работы учреждений, общественным Советом даны следующие предложения:

1. Запланировать проведение по мере возможности мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к организации, и помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.